



Mediacja rówieśnicza jako
narzędzie rozwiązywania
konfliktów

Scenariusz 2 na 4 godziny zegarowe

Ludzie budują za dużo murów a za mało mostów.

Isaac Newton

TIC TAC – Mediacja rówieśnicza jako narzędzie rozwiązywania konfliktów

Scenariusz 2 na 4 godziny zegarowe

I INFORMACJE OGÓLNE

- Czas trwania zajęć
- Odbiorcy zajęć
- Ilość uczestników
- Metody/techniki pracy
- Materiały potrzebne do realizacji spotkania
- Cel warsztatów

II WSTĘP

- Przedstawienie się prowadzących/prowadzącego zajęcia
- Ice breaker: Integracja grupy
- Ustalenie zasad panujących w grupie
- Garaż

III MERYTORYKA

- Wstęp do programu
- Ice breaker
- Miniwykład
- Zadania

IV ZAKOŃCZENIE WARSZTATÓW

V ANKIETA EWALUACYJNA

VI WZÓR DYPLOMU



I. Informacje ogólne

Czas trwania zajęć:

4 godziny zegarowe

Odbiorcy zajęć :

Odbiorcami warsztatów są grupy młodzieży (dziewczyny i chłopcy) w wieku od 13 do 18 roku życia będąca wychowankami placówek opiekuńczo-wychowawczych, młodzieżowych ośrodków wychowawczych, rodzin zastępczych, ośrodków wychowawczych, szkół. Ze scenariusza zajęć mogą korzystać wszystkie pozostałe osoby zainteresowane tematem nawiązywania relacji w grupach.

Ilość uczestników:

Grupa warsztatowa dla 12 osób obojga płci. Można również przeprowadzić warsztat w grupie mniejszej, co najmniej 8 osobowej w zależności od warunków lokalowych.

Proponowane techniki/metody pracy:

- Drama
- Burza mózgów
- Aktywne sposoby prowadzenia zajęć: praca w grupach
- Aktywne sposoby prowadzenia zajęć: praca w parach
- Praca indywidualna
- Techniki relaksacyjne
- Psychoedukacja
- Miniwykład

Przykładowe materiały potrzebne do realizacji spotkania:

- Karty pracy,
- Pisaki
- Kredki
- Markery
- Karteczki samoprzylepne,
- Papier Flipchart
- Bristol
- Kartki A3,A4,
- Taśma klejąca
- Długopisy,
- Certyfikaty
- Ankieta ewaluacyjna

Cel warsztatów - Informacje dla prowadzącego

Głównym celem jest wzmocnienie kompetencji w ramach radzenia sobie w sytuacjach konfliktowych, z jakimi młodzi ludzie stykają się w życiu codziennym, ze szczególnym naciskiem na spory, które mają miejsce w grupach rówieśniczych.

Metoda zakłada poszerzenie wiedzy i umiejętności z zakresu integracji grupy, komunikacji, rozwiązywania konfliktów i zachowań, które mają negatywny wpływ na grupę.

Warsztaty umożliwiają młodzieży diagnozę sytuacji konfliktowych, przyjrzenie się własnemu modelowi reagowania oraz poznanie technik i metod radzenia sobie w omawianych sytuacjach. Uczestnicy zostaną wyposażeni w wiedzę na temat mediacji rówieśniczej, postaw młodzieży, akceptacji inności, samoakceptacji. Będą potrafili przyjmować rolę mediatora.

Planowane jest osiągnięcie przez uczestników następujących rezultatów:

- zwiększenie wiedzy dotyczącej obszarów związanych z pojęciem konfliktu,
- zwiększenie wiedzy dotyczącej technik i metod rozwiązywania konfliktów,
- nabycie kompetencji w zakresie rozpoznawania emocji i ich wpływu na proces rozwiązywania konfliktów,
- nabycie wiedzy na temat roli komunikacji w rozwiązywaniu konfliktów,
- nabycie umiejętności w zakresie stosowania technik relaksacyjnych,
- nabycie kompetencji stosowania mediacji jako narzędzia rozwiązywania konfliktów rówieśniczych,
- nabycie umiejętności wcielania się w rolę mediatora.

II. Przebieg zajęć

1. Przewitanie się prowadzącego/ prowadzących zajęcia.

2. Powitanie (5min.)

- imię, nazwisko,
- wykształcenie,
- doświadczenie zawodowe,
- zainteresowania

3. Zasady panujące w grupie (10 min.)

Prowadzący rozdaje uczestnikom po dwie samoprzylepne karteczki i prosi o wypisanie na jednej z nich tego, co robimy, a na drugiej to, czego nie robimy podczas trwania warsztatów, aby zapewnić miłą i bezpieczną atmosferę. Informuje, że czas przeznaczony na wykonanie tego zadania to 2 minuty.

Przykład:

To, co robimy	To, czego nie robimy
Jesteśmy dla siebie uprzejmi	Nie krytykujemy siebie nawzajem
Szanujemy się	Nie korzystamy z telefonów komórkowych
Komunikujemy przerwy	Nie oceniamy wypowiedzi innych osób

Prowadzący zbiera karteczki, czyta je na głos, pyta czy wszyscy zgadzają się na przedstawione zasady. Przykleja je w widocznym miejscu lub prosi o to jednego z uczestników.

Następnie proponuje, aby na drugiej karteczce napisać swoje imię i przykleić w widocznym miejscu na piersi.

Pytania czego oczekujemy po programie. Weryfikacja oczekiwań (5 min)

Prowadzący rozdaje uczestnikom po jednej karteczce samoprzylepnej i prosi o wypisanie oczekiwań w stosunku do programu Tic-Tac. Daje na to uczestnikom 3 minuty. Następnie zbiera karteczki, czyta pytania / stwierdzenia i omawia je.

Garaż (5 min.)

Prowadzący wyciąga wcześniej przygotowaną kartkę A4 /flipchart z napisem „GARAŻ” oraz marker i informuje uczestników czym jest garaż: „garaż- podczas przerw w garażu każdy z Was może zapisać anonimowo pytanie dotyczące treści i przebiegu warsztatów. Będziemy na nie odpowiadać po przerwie.

III. Merytoryka

Wstęp do programu (10 min.)

Część informacyjna. Prowadzący opowiada o założeniach programu warsztatów korzystając z poniższego tekstu. Wita uczestników.

Konflikty są wpisane w nasze życie. Doświadczamy ich na co dzień, w różnych relacjach i środowiskach. Konflikty są powszechne, na co zwracają uwagę badacze i praktycy zajmujący się tą tematyką. Przyczyny konfliktów bywają różnorodne. Część z nich ma korzenie w negatywnych relacjach interpersonalnych w rodzinie, pracy, grupie rówieśniczej itp. Spory bywają wynikiem zaburzeń komunikacyjnych, nieumiejętności zarządzania własnymi emocjami, brakiem kompetencji w zakresie pewności siebie, asertywności, poczucia własnej wartości czy stosowania technik relaksacyjnych.

Należy podkreślić, iż konflikt jest zjawiskiem naturalnym nawet w zdrowych, dobrze funkcjonujących grupach. Zazwyczaj pojawia się wtedy, gdy strony dążą do odmiennych, niezgodnych celów. Wystąpienie rzeczywistych

problemów nie jest konieczne do powstania konfliktu. Czasem wystarczy przekonanie o wrogich intencjach zaangażowanych stron.

Konflikt jest definiowany jako występowanie niezgodnych, sprzecznych interesów. Takie ujęcie nie wyczerpuje jednak w pełni istoty omawianej problematyki. Konflikt bowiem może wynikać z różnic pełnionych ról, płci, przekonań, wierzeń, emocji, niezgodności intencji, braku szacunku, akceptacji czy tolerancji.

Pojęcie „konflikt” ma swój łaciński rodowód, gdzie oznacza zderzenie, antagonizm, niezgodę, spór, dyskusję. W środowisku ludzkim konflikt oznacza walkę lub starcie dwóch (lub więcej) osób, które następują wówczas gdy:

1. zachowanie jednej ze stron przeszkadza w zaspokojeniu potrzeb drugiej lub
2. gdy mają one niezgodne ze sobą systemy wartości.

W ostatnich kilkudziesięciu latach pogląd na konflikt uległ ewolucji. W tradycyjnej koncepcji traktowany był jako szkodliwy, niepotrzebny i destrukcyjny. Obecnie zauważa się jego pozytywną stronę. Coraz częściej zwraca się uwagę na to, że konflikt może być konstruktywny. Wpływa na zwiększenie aktywności i zaangażowania w grupie, sprzyja zmianom, szukaniu kreatywnych rozwiązań, podnosi motywację.

Metoda TIC – TAC skupia się na pracy z osobami młodymi, które mają problemy w zawieraniu znajomości i integracją ze środowiskiem rówieśniczym. Zakłada pracę z grupą, w której zostały zauważone trudności w integracji uwidaczniające się brakiem serdeczności, koleżeństwa, współpracy, pojawianiem się wyzisk, izolowaniem się rówieśników, niezdrowej rywalizacji, braku akceptacji, agresją.

TIC-TAC jest programem, który wyposaża młodego człowieka w wiedzę i umiejętności dostrzegania pozytywnych stron sytuacji konfliktowych. Młodzież, realizując ten program, nabywa praktyczne umiejętności radzenia sobie w trudnych, spornych sytuacjach.

Wśród technik rozwiązywania konfliktów zwraca się szczególną uwagę na mediację rówieśniczą.

Mediacje rówieśnicze są alternatywną metodą rozwiązywania sporów, które występują wśród dzieci i młodzieży na terenie szkoły czy innych placówek opiekuńczo-wychowawczych oraz resocjalizacyjnych w obecności mediatora. Mediacja jest dobrowolnym i poufnym procesem, w którym neutralna, niezależna osoba, zwana mediatorem, za zgodą stron, pomaga w rozwiązaniu sporu. Istotnym jest fakt, iż mediator nie narzuca rozwiązań tylko wspiera uczestników w ich odnalezieniu.

Kandydatem na mediatora rówieśniczego powinien być uczeń cieszący się zaufaniem rówieśników, którego wiek, samodzielność i stopień dojrzałości psychospołecznej pozwolą na zrozumienie istoty konfliktu, mediacji, punktu widzenia drugiego człowieka.

Mediacja pozwala zdefiniować co jest istotą sporu, jakie obszary i kwestie obejmuje. Umożliwia pokonanie barier komunikacyjnych, opracowanie możliwych i akceptowalnych rozwiązań oraz zawarcie satysfakcjonującego porozumienia, jeżeli taka jest wola stron. Siłą mediacji jest rozmowa skonfliktowanych stron o tym co dzieli, wspólne poszukiwanie rozwiązań oraz świadome przyjęcie odpowiedzialności za wypracowane porozumienie. Mediacja chroni prawa i interesy stron konfliktu. Sprzyja budowaniu relacji oraz wprowadza kulturę dialogu i współodpowiedzialności za kształtowanie klimatu w grupie i otoczeniu.



Zadanie 1 Ice breaker - przedstawienie się uczestników zajęć (20 min.)

Prowadzący prosi uczestników, aby osoba chętna rozpoczęła rundę pt. Poznajmy się. Każdy uczestnik kończy zdanie. Runda trwa do momentu, aż wszyscy uczestnicy, łącznie z prowadzącym opowiedzą o sobie zgodnie ze wzorem. Prowadzący może przygotować flipchart i na karcie wypisać to, co poniżej. Może także wydrukować na kartkach A4 tekst i rozdać poszczególnym uczestnikom po jednej kartce.

Dokończ zdanie:

Mam na imię.....

Lubię.....

Nie lubię.....

Moja mocne strony to.....

Przyjaciele lubią mnie za.....

W grupie czuję się.....

Konflikt jest.....

Mój ulubiony kolor.....

Miniwykład: Konflikty w grupach rówieśniczych (20 min.)

Prowadzący dziękuje uczestnikom za przedstawienie się. Rozpoczyna miniwykład słowami:

Umiejętność radzenia sobie w sytuacjach konfliktowych stała się koniecznością w dzisiejszym świecie. Konflikty są częścią życia codziennego. A jego jakość w dużym stopniu zależy od tego, jaką posiadamy wiedzę na temat konfliktów oraz jakie są nasze kompetencje w zakresie stosowania technik ich rozwiązywania.

Konflikty rówieśnicze

Młodzi ludzie funkcjonują w różnych grupach społecznych (szkoła, drużyna sportowa, koło zainteresowań, zespół muzyczny itp.). Rówieśnicy są częścią nie tylko przestrzeni publicznej jaką jest szkoła, gdzie trudno o intymność, lecz również przestrzeni prywatnej, w dużej mierze konstruowanej „z udziałem” lub też „ze względu” na rówieśników. Kontakty z rówieśnikami służą zaspokajaniu takich potrzeb jak potrzeba afiliacji, prestiżu, uznania czy osiągnięć. W grupie rówieśniczej młody człowiek uczy się odczytywać emocje własne i cudze, uczy się je wyrażać i nimi zarządzać. Poznaje zainteresowania rówieśników, ich potrzeby, wartości, talenty i wzorce zachowań. Spotyka się

z odmiennymi punktami widzenia. Uczy się jak funkcjonować w grupie, nabywając takie cechy jak koleżeństwo czy gotowość niesienia pomocy. Jeżeli kontakty przebiegają harmonijnie młody człowiek ma wsparcie grupy i satysfakcję z panujących w niej relacji.

Często jednak wśród członków grupy pojawia się rozbudzona chęć dominacji, silna potrzeba uznania, pragnienie osiągnięć i nastawienie na maksymalizację w zaspokajaniu własnych potrzeb i ambicji. Są to jedne z najczęściej wymienianych przyczyn konfliktów z kolegami czy koleżankami.

Podczas warsztatów podejmiemy próbę zrozumienia istoty konfliktu. Przyjrzymy się modelom funkcjonowania w sytuacjach konfliktowych i nauczymy się sposobów radzenia sobie z nimi.

Prowadzący rozpoczyna dyskusję w celu rozpoznania poziomu wiedzy na temat konfliktu oraz metod i technik rozwiązywania sporów.

Pomocne w poprowadzeniu „burzy mózgów” będą odpowiedzi na poniższe pytania:

- Kiedy mamy do czynienia z konfliktem?
- Jakie znasz rodzaje konfliktów?
- Kto może być stroną konfliktu?
- Z jakich powodów dochodzi do konfliktu?
- Konflikt to sytuacja pozytywna czy negatywna?
- Jakie korzyści może przynieść konflikt?
- Jakie straty może przynieść konflikt?
- Jakie emocje towarzyszą sytuacjom konfliktowym?
- Jakie znasz sposoby radzenia sobie z konfliktem?

Podsumowując dyskusję uczestnicy wspólnie tworzą definicję konfliktu. Prowadzący zapisuje ją na flipcharcie.

Zadanie 2. Co pomaga rozwiązywać konflikty (20 min.)

Prowadzący informuje uczestników, że kolejne zadanie składa się z 4 etapów. Na wykonanie każdego z nich jest przeznaczony 3 min.

Następnie prowadzący rozdaje uczestnikom małe karteczki i prosi o zapisanie czterech słów (skojarzeń), które przychodzą w odpowiedzi na pytanie o czynniki, postawy, cechy sprzyjające rozwiązywaniu konfliktów.

Po upływie wyznaczonego czasu prowadzący prosi, aby uczestnicy dobrali się w trzyosobowe zespoły. Każda z grup spośród 12 zapisanych wcześniej słów wybiera cztery.

Analogicznie, po upływie 3 kolejnych minut trójki łączą się w szóstki i wybierają znowu wspólnie cztery słowa.

W ostatnim etapie uczestnicy tworzą jedną grupę, której zadaniem jest wybranie czterech słów.

Po zakończeniu zadania uczestnicy dzielą się swoimi spostrzeżeniami i refleksjami.

Prowadzący moderuje dyskusję zadając pytania:

- Czy osiągnięcie porozumienia było trudne czy łatwe?
- W jaki sposób liczebność grupy wpływała na przebieg procesu decyzyjnego?
- Czy jesteś zadowolony/a z osiągniętego rezultatu?
- Jakie emocje towarzyszyły procesowi decyzyjnemu?
- Co pomagało / sprzyjało osiągnięciu porozumienia?
- Co utrudniało porozumienie?
- Czy pojawiały się konflikty? Kiedy?

Zadanie 3. Strony konfliktu (20 min.)

Prowadzący prosi, aby uczestnicy dobrali się w pary. Informujemy, że zadaniem każdej z par jest odegranie scenki zgodnie z opisem na kartkach, które zostaną zaraz rozdane. Czas na wykonanie zadania to 5 min. (Trener wykorzystuje kartę pracy numer 1)

Po upływie 5 min. prowadzący prosi, by uczestnicy odegrali scenkę jeszcze raz zamieniając się rolami. Przeznacza na to kolejne 5 min.

Po upływie wyznaczonego czasu trener zaprasza do rozpoczęcia dyskusji, zadając poniższe pytania:

- Co zauważyliście wykonując to zadanie?
- Jak się czuliście odgrywając scenki?
- Jak ludzie reagują w sytuacjach konfliktowych?
- Jakie były wasze potrzeby w związku z sytuacją, którą odgrywacie?
- Jak potrzeby się zmieniały w trakcie zadania?
- Co się zmieniło kiedy zamieniliście się rolami?
- Jak zmieniły się wasze przekonania na temat sytuacji?
- Jak się zmieniły emocje?
- Jak się zakończyły scenki?
- Co było łatwe?
- Co było trudne?
- Co doprowadza do konfliktu?
- Co pomaga w jego rozwiązaniu?
- Co utrudnia?

Prowadzący podsumowuje dyskusję zwracając uwagę na to, iż różni ludzie mogą w różny sposób reagować w sytuacjach konfliktowych. Warto więc wykazać empatię i zrozumienie dla drugiej strony. Zwraca uwagę na rolę, jaką w procesie rozwiązywania konfliktu odgrywają emocje i umiejętność zarządzania nimi.

Zadanie 4. Komunikacja w konflikcie (25 min.)

Prowadzący przyczepia na tablicy flipchart kartkę, która została wcześniej przygotowana zgodnie z kartą pracy nr 2.

Pyta uczestników o znajomość zapisanych technik aktywnego słuchania i krótko objaśnia każdą z nich.

Następnie prosi, aby uczestnicy dobrali się w pary. Zadaniem każdego uczestnika jest przypomnienie sobie sytuacji konfliktowej, w której uczestniczył jako strona (sprzeczka z koleżanką / kolegą, siostrą / bratem).

Jedna osoba z pary opowiada całą sytuację drugiej. Stara się jak najdokładniej przedstawić szczegóły w ciągu 5 minut.

Zadaniem drugiej osoby jest wysłuchanie, przedstawienie swojej perspektywy oraz zasugerowanie rozwiązania.

Wykorzystuje przy tym techniki zapisane na flipcharcie. Na ten etap również przeznaczone jest 5 min.

Po upływie czasu uczestnicy w parach zamieniają się rolami i wykonują zadanie jak wyżej.

Na zakończenie prowadzący zaprasza do dyskusji zadając pytania:

- Co zauważacie?
- Co wam utrudniało rozmowę a co ułatwiało?
- W którym momencie pojawił się problem / trudność?
- Jak się czuliście?
- Czego się nauczyliście?

Prowadzący podsumowuje zwracając uwagę na to jak ważną rolę w relacja społecznych, a w tym w procesie rozwiązywania konfliktów, pełni komunikacja.

Zadanie 5. Metody rozwiązywania konfliktów (25 min.)

Prowadzący prosi, aby uczestnicy odliczyli do trzech. Następnie informuje, że „jedyńki” tworzą grupę pierwszą, „dwójki” - drugą a „trójki” - trzecią.

Każda z grup otrzymuje jedną kartkę flipchart, pisaki i kredki. Prowadzący wyjaśnia, że grupa pierwsza zapisuje na kartce wszystko co wie na temat arbitrażu. Druga grupa zapisuje informacje na temat negocjacji a trzecia – mediacji.

Czas przeznaczony na wykonanie zadania to 10 min.

Po upływie czasu każda z grup prezentuje swoją pracę, a następnie grupa omawia i dopisuje wnioski z dyskusji. Na zakończenie prowadzący przyczepia kartki za pomocą taśmy klejącej w widocznym miejscu.

Zadanie 6. Mediacje (25 min.)

Prowadzący rozpoczyna ćwiczenie rozdając każdemu z uczestników wcześniej przygotowane karty pracy 3 i 4. Informuje, że najbliższe 5 minut to czas na zapoznanie się z zasadami oraz etapami mediacji.

Po upływie czasu prowadzący zachęca do dyskusji pytając:

- Co jest dla was niejasne?
- Co wymaga wyjaśnienia?
- Co chcielibyście dodać?
- Czego nowego się dowiedzieliście na temat mediacji?

Kiedy dyskusja zostanie zakończona prowadzący informuje o rozpoczęciu zadania prosząc o zgłoszenie się trzech ochotników do odegrania scenki. Pozostali uczestnicy pozostaną obserwatorami.

Po wyłonieniu chętnych, prowadzący informuje, że wcielą się w następujące role:

1. jedna strona konfliktu
2. druga strona konfliktu
3. M – mediator

Ochotnicy według własnych preferencji dzielą się rolami.

Prowadzący rozdaje każdej z 3 osób instrukcję korzystając z karty pracy nr 5. Osoby te odgrywają scenkę zgodnie z instrukcją. (5 min.)

Po upływie czasu prowadzący zaprasza do dyskusji pytając osoby, które odgrywały role:

- Jakie są wasze spostrzeżenia?
- Czy jesteście zadowoleni z przebiegu procesu mediacyjnego?
- Jak się czuliście?
- Co było łatwe a co trudne w tym procesie?
- Co pomagało a co utrudniało w osiągnięciu rozwiązania?
- Co zrobilibyście inaczej?
- Czego zabrakło?

Kiedy uczestnicy odpowiedzą prowadzący zadaje te same pytania pozostałym uczestnikom, którzy obserwowali proces.

Zadanie 7 Relaksacja

Lubić samego siebie

Usiądź lub połóż się wygodnie (ok. 10 sekund). Zamknij oczy. Poczuj wszystkie części ciała, które dotykają podłogę.. Rozluźnij wszystkie mięśnie w ciele i uśmiechnij się do siebie. Poczuj, jak podłoga Cię niesie wraz z otaczającym Cię światem. Poczuj się dobrze i bezpiecznie.

Położ teraz prawą dłoń na brzuchu i pomyśl o łące i lesie, ptakach śpiewających radośnie. (ok. 15 sekund). Położ teraz lewą dłoń na brzuchu i wyobraź sobie cicho płynącą spokojnie rzekę i otaczający ją las.

Przywołaj teraz sytuację, która wprawiła Cię w zakłopotanie, która Cię zdenerwowała i zezłościła. Połóż rękę na miejsce na Twoim ciele, w którym to odczuwasz dyskomfort. Poczuj to i zaakceptuj to uczucie. Daj mu swobodnie płynąć, uznaj je. To jest w porządku. Możesz sobie teraz wszystko wybaczyć i uśmiechać się do siebie. Powiedz do siebie teraz w myślach, że lubisz siebie i siebie kochasz. Zaczynj kochać i akceptować wszystko, co w Tobie jest niezależnie czy jest to dobre czy nie. Uzanj swoje wady i zalety. Bądź dumny z tego, kim jesteś.

Wdychasz powoli powietrze. Zatrzymaj powietrze w płucach na 5 sekund i powoli je wypuść. Skoncentruj się teraz na tym, żeby przyjaźnie odnosić się do wszystkiego, co znajduje się w Tobie. Bądź sobie wdzięczny, za wszystko, co dajesz sobie i innym. Wypełnij swoje ciało złotym światłem uczucia miłości do siebie i do świata. Zapamiętaj, jak to miło kochać samego siebie. Policzę teraz od 5 do 1. Kiedy dojdę do 1, otworzysz oczy i będziesz odświeżony i pełen sił.

IV. Zakończenie (15 min.)

Zadanie 8

Prowadzący prosi, aby uczestnicy usiedli w kręgu i każdy odpowiedział na pytanie:

- Co Ci się najbardziej podobało na dzisiejszych warsztatach?
- Co zabierzesz dla siebie ?
- Z czym wychodzisz? Jaki masz plan?

Po zakończeniu wypowiedzi uczestników prowadzący dziękuje za udział w warsztatach.

Po zakończeniu wszystkich zdań za zakończenie programu prowadzący prosi o wypełnienie ankiet ewaluacyjnych.

Po zabraniu ankiet prowadzący rozdaje dyplomy.

ANKIETA EWALUACYJNA

„TIC TAC” „Mediacja rówieśnicza jako narzędzie rozwiązywania konfliktów”

Droga uczestniczko/ Drogi uczestniku,

Mamy nadzieję, że warsztaty były dla Ciebie interesujące i mogłeś/mogłaś dowiedzieć się wielu ciekawych rzeczy. Zależy nam na otrzymaniu od Ciebie informacji zwrotnej, dlatego będziemy bardzo wdzięczni za poświęcony czas i wypełnienie poniższej ankiety.

Ankieta jest anonimowa.

1. Czy warsztaty pozwoliły Ci uzyskać odpowiedzi na pytania, które pojawiły się w Twoim życiu ?

Zdecydowanie tak Raczej tak Raczej nie Zdecydowanie nie

2. Czy warsztaty dostarczyły Ci użytecznych wskazówek i technik dotyczących sposobów radzenia sobie w różnych sytuacjach w codziennym życiu szczególnie jeśli chodzi o wzmocnienie swoich kompetencji związanych z kontaktach z grupą?

Zdecydowanie tak Raczej tak Raczej nie Zdecydowanie nie

3. Czy warsztaty dostarczyły Ci użytecznych wskazówek, które mogą być pomocne w pokonaniu tremy związanej z kontaktami z grupą ?

Zdecydowanie tak Raczej tak Raczej nie Zdecydowanie nie

4. Która część warsztatów podobała Ci się najbardziej i dlaczego ?

5. Czy chciałabyś/ chciałbyś wziąć udział w innych warsztatach tematycznych?

TAK NIE

6. Jeśli TAK, prosimy o wypisanie tematów, które byłyby dla Ciebie interesujące.

.....

7. Dodatkowy komentarz

.....

Dziękujemy za wypełnienie ankiety!



Competences and framework for social system youth workers.

DYPLOM

Zaświadcza się, że

(imię i nazwisko uczestnika)

Wziął / wzięła udział w warsztatach pt:
„Mediacja rówieśnicza jako narzędzie rozwiązywania konfliktów”
TIC TAC Program

GROW IT UP - COMPETENCES AND FRAMEWORK
FOR SOCIAL SYSTEM YOUTH WORKERS
Projekt nr 2018-1-PL01-KA205-050049

Placówka/ Szkoła:

Prowadzący warsztaty:

Data:

Miejscowość:

Program dofinansowany przez Erasmus+



Erasmus+