

FAMILY STAR

- F - FLEXIBLE
 - A - ASSERTIVE
 - M - MINDFUL
 - I – INDEPENDENT
 - L - LOVED
 - Y - YOGISTIC
-
- S – SET GOALS
 - T – TIME MANAGEMENT
 - A - ACTION
 - R – RISK MANAGEMENT AND RESULTS

Elastyczny, asertywny, przemyślany, niezależny, kochany, jogistyczny, wyznaczone cele, zarządzanie czasem, działanie, zarządzanie ryzykiem i wyniki

Program FAMILY STAR składa się z różnych strategii opracowanych dla pracowników socjalnych i pracowników opieki społecznej w Polsce, Wielkiej Brytanii, Irlandii.

Narzędzia, testy, formularze, szablony, karty, kwestionariusze są szeroko stosowane w celu wspierania rodziców/kobiet i ich rodzin przez władze lokalne i wolontariuszy. Narzędzia i zasoby mogą być również wykorzystane do uchwycenia punktu widzenia i potrzeb klientów. Dzięki tej metodzie pracownicy socjalni i pracownicy opieki społecznej mogą być bardziej efektywni w swojej pracy, nie mając miejsca na bycie subiektywnymi. Bogate treści opracowane w ramach tego projektu dadzą pracownikom i klientom efekt synergii wraz z efektywnymi strategiami rodzicielstwa. Pracownicy socjalni i pracownicy opieki społecznej będą zobowiązani do korzystania z tych samych narzędzi.

FAMILY STAR współpracownicy ds. rozwoju

FAMILY Metoda pomoże inaczej spojrzeć na pomoc społeczną dla klienta poprzez odpowiednio skonstruowane formularze i pytania, a także oceny opracowane przez i dla klienta i pracownika pomocy społecznej. Jest to metoda innowacyjna ze względu na charakter stosowanych dokumentów i podejście "wygrywają wszyscy". Metoda ta wymaga partnerstwa. Nie ma miejsca na nierówności. Pracownik socjalny i pracownik opieki społecznej musi być w równym stopniu zadowolony z wykonanej pracy i stworzonego planu, tak aby nie odczuwać dyskomfortu związanego z wykonywaną przez niego pracą. Zapewni to skuteczne przezwycięzenie wypalenia, które często dotyka pracowników tej branży. Ponadto, klient musi być w równym stopniu zadowolony z wykonanej pracy i stworzonego planu, tak aby nie odczuwać dyskomfortu związanego z wykonywaną przez niego pracą. Zapewni to skuteczne przezwycięzenie wypalenia pracowników, które często ma wpływ na dziedzinę opieki społecznej.

Międzynarodowa grupa ekspertów, reprezentująca trzy organizacje partnerskie i działająca w sektorze pomocy społecznej, zajmująca się edukacją i szkoleniem dorosłych, opracuje standard kompetencji (FAMILY STAR) dla pracownika socjalnego:

- Pracownik socjalny
- Asystent pracownika wsparcia rodziny,
- Asystent pracownika socjalnego

Norma będzie zawierać:

- Narzędzia ułatwiające samodzielną diagnozę kompetencji i umiejętności pracowników, służące do identyfikacji luk kompetencyjnych oraz doboru odpowiednich metod nauczania i ścieżki edukacyjnej,

- Model pracownika pomocy społecznej - wykaz kompetencji, które powinien posiadać pracownik pomocy społecznej,
- Ścieżka edukacyjna jak zostać pracownikiem socjalnym w Polsce, Wielkiej Brytanii i Irlandii
- Ścieżka edukacyjna jak zostać pracownikiem opieki społecznej w Polsce, Wielkiej Brytanii i Irlandii

Dla opracowanego standardu została zaplanowana struktura z następującymi komponentami:

- użyta terminologia,
- struktura i hierarchia kompetencji zawodowych / kwalifikacji,
- sposób kodowania normy i odniesienia do innych krajowych klasyfikacji, norm, europejskich ram kwalifikacji i krajowych ram kwalifikacji,
- biorąc pod uwagę regulacje prawne dotyczące wykonywania zawodu w Polsce, Wielkiej Brytanii i Irlandii,
- opis zawodu poprzez zadania zawodowe i prawa w Polsce, Wielkiej Brytanii, Irlandii,
- opis zawodu poprzez kwalifikacje i ich składowe,
- ocena poziomu szczegółowości zastosowanego opisu,
- źródła danych o wymogach dotyczących kompetencji / kwalifikacji.

Metody i organizacja badań to analiza porównawcza, która została przeprowadzona w krajach partnerskich. W badaniach porównawczych stosowana będzie metoda badania dokumentów (desk research) jako metoda podstawowa oraz metoda ekspercka - jako metoda wspomagająca.

Opracowany katalog kompetencji pracowników wraz z dyrektorami Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie (Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie PCPR) oraz podległymi mu i partnerskimi instytucjami z udziałem brytyjskiej i irlandzkiej organizacji pomoże jego użytkownikom nabyć kompetencje efektywnej pracy z rodziną i klientami indywidualnymi,

pomoże spojrzeć na zachowanie młodego człowieka z właściwej perspektywy, odpowiedzieć na jego potrzeby i pomóc mu w radzeniu sobie w trudnych sytuacjach.

Materiały będą wskazywać na niezbędne umiejętności i rozwój wiedzy, które powinny być opanowane przez osobę korzystającą z metody FAMILY STAR, aby mogła ona regularnie pracować z wykorzystaniem metody FAMILY STAR.

Cele nauki - efekty uczenia się zgodne ze standardem opisu kwalifikacji - zostaną również szczegółowo opisane i wyjaśnione, jak korzystać ze wszystkich narzędzi.

Norma będzie miała elastyczną strukturę, a jej moduły i jednostki modułowe mogą być aktualizowane (modyfikowane, uzupełniane lub zastępowane), bez niszczenia struktury normy, w celu dostosowania treści do możliwych poprawek i dalszych uzupełnień.

Dzięki temu możliwe będzie dostosowanie treści do możliwych poprawek i dalszych uzupełnień:

- proces edukacyjny (nauczanie i uczenie się) będzie ukierunkowany na osiągnięcie konkretnych, wymiernych efektów uczenia się w postaci wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych umożliwiających realizację konkretnych zadań zawodowych,
- zasada transferu wiedzy w sektorze uczenia się przez całe życie, umiejętności i kompetencje społeczne nabyte wcześniej przez uczestników w trakcie formalnego, pozaformalnego i nieformalnego uczenia się w środowisku pracy będą szeroko stosowane i wdrażane poprzez kaskadowe szkolenia w miejscu pracy.

FAMILY STAR will przyczynia się do poprawy jakości świadczonych usług dzięki innowacyjnemu systemowi oceny pracowników PCPR i standardowi pracy klienta, ale także dla UK Butterflies i EDU Smart podczas współpracy z polskim klientem i współpracy z międzynarodowym multitaskingiem.

The following products / Tools / Resources are developed:

- a detailed description of the method after making adjustments to increase its universality in Polish and English,
- sample case studies and the application of the method in various problem situations when working with a dysfunctional family, including the problem of addiction, prostitution, domestic violence, socially excluded people and people at risk of exclusion,
- a training program for Social Workers and Social Care Workers, family coordinators, Social Worker Assistants
- multimedia educational materials (standardized documents, FAMILY STAR forms, exercises, tasks, individual work cards, multimedia presentations and others).

Dokumentacja diagnostyczna i oceniająca stosowana w Wielkiej Brytanii wraz z dokumentacją stosowaną w Irlandii zostanie zmodyfikowana, aby umożliwić jej stosowanie w Polsce i innych krajach europejskich, w których system nie jest tak rozwinięty jak w Wielkiej Brytanii i Irlandii. Tworzenie elastycznej dokumentacji urzędowej dla pracowników PCPR i podległych mu jednostek przyczyni się do zwiększenia efektywności pracowników, zaoszczędzenia czasu (zarządzanie czasem), zmniejszenia stresu i frustracji pracowników, którzy obawiają się, czy przygotowany przez siebie szablon dokumentów został prawidłowo przygotowany i czy jest on subiektywny.

FAMILY STAR pomaga zapewnić porządek i umożliwić wszystkim pracownikom korzystanie z jednego szablonu dokumentu bez konieczności tworzenia dokumentacji według własnych pomysłów. Tworzenie zestawu dokumentów dla pracowników socjalnych, asystentów rodzinnych, koordynatorów rodzinnych również przyczyni się do zapobiegania wypaleniu; ma na celu zasadniczą zmianę nastroju, poziomu koncentracji, umiejętności nawiązywania i utrzymywania pozytywnych relacji z podopieczną oraz poczucia empatii, które często jest

niepełnosprawne u pracowników zagrożonych wypaleniem. Ponadto, co jest bardzo ważne w podejściu FAMILY START, to zwycięstwo - zwycięstwo w partnerstwie pomiędzy pracownikiem a klientem.

Opracowany zestaw narzędzi FAMILY STAR będzie zawierał:

- Ocena ryzyka - formularz bezpieczeństwa przed wizytą domową - dla pracownika (pracownik przed wizytą domową musi ustalić ryzyko podczas wizyty domowej. Można to zrobić za pomocą rozmowy telefonicznej. Narzędzie to zwiększy/zmniejszy poziom bezpieczeństwa i obawy przed wizytą u rodziny w domu, np. czy sprawca przemocy jest w domu, czy w domu znajduje się broń, kto mieszka w domu, czy na terenie posesji znajduje się pies lub inne zwierzęta, jaki jest charakter okolicy. Cel: ocena ryzyka przed wizytą w domu klienta)
- Modelowe narzędzie diagnozy i oceny pracy wykonywanej z rodziną - ocena kwalifikacji rodziny do pomocy i skierowanie do właściwej służby.
- Wzorcowe narzędzie do pracy z osobą fizyczną - diagnoza oceny kwalifikowalności osoby fizycznej do pomocy
- Wzorcowe narzędzie do pracy z dzieckiem - diagnoza oceny zdolności dziecka do przyjęcia pomocy
- Modelowe narzędzie do pracy z samodzielną młodzieżą, która opuszcza rodzinę zastępczą, sierociniec, opiekę społeczną, instytucję edukacyjną
- Model planu pracy z rodziną
- Model planów pracy z osobą dorosłą
- Model planu pracy z dzieckiem

- Wzorcowe oświadczenia dotyczące pracy z rodzinami, osobami, osobami młodymi usamodzielniającymi się (zgoda na przetwarzanie danych (PKBR), dzielenie się informacjami z pracownikiem socjalnym, asystentem rodziny, lekarzem, policją i specjalistami bezpośrednio związanymi z sytuacją danej rodziny lub osoby)
- Diagnoza potrzeb rodzinnych - do uzupełnienia przez rodzinę
- Diagnoza potrzeb rodzinnych - do uzupełnienia przez pracownika
- Wspólna ocena potrzeb rodziny - do uzupełnienia przez rodzinę wraz z pracownikiem
- Ocena potrzeb jednostki - osoby dorosłej - dokonywana jest przez osobę dorosłą
- Ocenę potrzeb jednostki - osoby dorosłej - przeprowadza pracownik
- Wspólna ocena potrzeb jednostki - osoby dorosłej - dokonywana jest przez osobę dorosłą wraz z pracownikiem zbiorowo. Musi zostać osiągnięty konsensus co do dalszej pracy.
- Dokument używany do okresowej oceny aktualnej sytuacji rodziny,
- Dokument służący do okresowej oceny bieżącej sytuacji jednostki,
- Dokument służący do okresowej oceny aktualnej sytuacji młodzieży,
- Dokument używany do monitorowania podróży rodziny, jednostki, młodych ludzi podczas pracy na rzecz zmiany i/lub usamodzielnienia się.
- Umowa w sprawie zasad współpracy między pracownikiem socjalnym a asystentem rodziny
- Wzór opinii do sądu w przypadku zaistnienia takiej potrzeby
- Katalog kompetencji pracownika socjalnego i pracowników opieki społecznej w PCPR i instytucjach podległych

- Formularz oceny pracownika - wypełniany przez klienta (formularz informacji zwrotnej i oceny)

FAMILY STAR PODSUMOWANIE

Significant policy changes and the number of Poles living in the UK and Ireland, the increasing number of immigrants living in Poland, brought the legal protection of the title 'Social Worker', which shifts in the educational requirements for social work from diploma-level to degree-level, recognition of the need for national regulation of Social Workers and social care workers.

Depending on individual's point of view, these developments can be seen as enhancing professionalism (which, after all, is usually stated as the intention of such policy measures). Alternatively, the increased government control of social work – such as inspections and prescribed procedures - can be interpreted as undermining professional skills, expertise and autonomy.

FAMILY STAR to program dla profesjonalistów, który ma pomóc w byciu "zaktualizowanym" przy rosnącym rozdrobnieniu pracy socjalnej na szereg odrębnych zadań lub ról - takich jak ochrona dzieci, zdrowie psychiczne dorosłych lub praca z osobami niepełnosprawnymi - potencjalnie zmniejsza zbiorową tożsamość zawodową.

Nasza praca nad tym tematem skłoniła nas do uznania profesjonalizmu pracy socjalnej za wspólne przedsięwzięcie, o wspólnych wartościach, normach i kulturze, w które - wbrew początkowym pozorom - wszyscy jesteśmy razem zaangażowani.

Kluczowe obszary umiejętności

Zidentyfikowaliśmy pewne kluczowe obszary umiejętności, które uważamy za istotne dla autonomicznej praktyki zawodowej w ramach wszystkich ról pracy socjalnej:

FAMILY STAR

- F - FLEXIBLE
- A - ASSERTIVE
- M - MINDFUL
- I – INDEPENDENT
- L - LOVED
- Y - YOGISTIC

- S – SET GOALS
- T – TIME MANAGEMENT
- A - ACTION
- R – RISK MANAGEMENT AND RESULTS

Elastyczny, asertywny, przemyślany, niezależny, kochany, jogistyczny, wyznaczone cele, zarządzanie czasem, działanie, zarządzanie ryzykiem i wyniki

Obszary te są najlepiej postrzegane jako "tematy organizacyjne" do myślenia w sposób holistyczny o umiejętnościach zawodowych. Na przykład elastyczność oznacza, że pracownicy socjalni i pracownicy opieki społecznej powinni być w stanie dostosować najlepsze strategie dla klienta i jego rodziny. Oznacza to tworzenie środowiska z "elastycznym harmonogramem, dużą ilością kształcenia ustawicznego, samokształcenia, identyfikowania możliwości rozwoju i wzrostu, zwiększania ilości czasu wolnego oraz włączania samodzielnej opieki nie tylko dla podopiecznego, ale także dla pracownika. Ważne jest, aby pracownik traktował klienta jak partnera. Nie ma miejsca na protekcyjalne traktowanie klienta. Elastyczność to sposób, w jaki pracownicy opieki społecznej mogą zrównoważyć działania i zachować długowieczność i

szczęście zarówno w ich relacjach, jak i w karierze zawodowej. Aby to zrobić, muszą zaakceptować fakt, że jest OK - a właściwie niezbędne - postawić na pierwszym miejscu potrzeby klienta poprzez określenie celów, które klient będzie w stanie osiągnąć.

FAMILY STAR obejmuje określone obszary umiejętności pracowników opieki społecznej, które są niezbędne do umożliwienia rodzinom i osobom indywidualnym rozwoju i są zgodne z inicjatywami dotyczącymi centrów rodzinnych:



Work conduct



Practice



Self Care



Development Action

prowadzenie pracy

praktyka

samodzielność

działanie na rzecz rozwoju

Obejmuje to:

- Umiejętności
- Wiedzę
- Rozmowy kwalifikacyjne
- Zaangażowanie
- Ocenę
- Analizę
- Zdrowie fizyczne
- Rzecznictwo
- Twoje dobre samopoczucie
- Zaspokajanie potrzeb emocjonalnych
- Praca interdyscyplinarna/wielodyscyplinarna
- Dbanie o bezpieczeństwo dzieci
- Portale społecznościowe
- Nagrywanie
- Edukacja i nauka
- Granice i zachowanie
- Rutyna rodzinna
- Dom i pieniądze
- Postępy w pracy
- Planowanie opieki
- Zarządzanie obciążeniem pracą

FAMILY START został opracowany specjalnie dla służb socjalnych, które koncentrują się na rozwiązywaniu konfliktów między rodzicami, dziećmi, parami, w tym rodzinami żyjącymi w ubóstwie, z uzależnieniami, w których dochodzi do nadużyć lub przemocy w rodzinie.

Może to obejmować mediację i rozwój osobisty, ze szczególnym naciskiem na dobre samopoczucie i skuteczne rodzicielstwo.

FAMILY START jest holistycznym narzędziem, które może być w każdej chwili ulepszone.

FAMILY STAR

NARZĘDZIA DLA PRACOWNIKÓW SOCJALNYCH I PRACOWNIKÓW OPIEKI SPOŁECZNEJ