

## 1. Standaryzacja kompetencji pracownika socjalnego

### Wiedza

- zna nowoczesne koncepcje pracy socjalnej,
- zna dyscypliny naukowe tworzące teoretyczną bazę naukową w pracy socjalnej,
- zna etapy rozwoju człowieka w kontekście biologicznym, psychologicznym i społecznym, które wpływają na prawidłowy rozwój ze szczególnym uwzględnieniem trudności w prawidłowym funkcjonowaniu,
- rozpoznaje zjawiska i procesy związane z patologizacją życia,
- zna techniki i metody pracy socjalnej,
- zna akty prawne umożliwiające realizację zadań,
- zna i postępuje zgodnie z zasadami etyki,
- zna sposoby przeciwdziałania wypaleniu zawodowemu,

### Umiejętności

- świadomie posługuje się zasobem wiedzy teoretycznej w działalności zawodowej,
- samodzielnie diagnozuje i analizuje przyczyny wystąpienia trudności życiowych,
- stosuje różne metody rozwiązywania konkretnych trudności życiowych osoby/rodziny,
- potrafi właściwie dostosować metody i techniki pracy oraz umiejętnie rozwiązywać trudności osoby/rodziny,
- potrafi projektować i organizować działania pomocowe w oparciu o dostępną ofertę instytucji pomocowych, interwencyjnych, opiekuńczych i wspierających,
- operuje umiejętnościami w zakresie komunikacji interpersonalnej, potrafi porozumiewać się przy użyciu różnych kanałów i technik komunikacji dostosowując przekaz do odbiorcy,
- nieustannie poszerza swoją wiedzę korzystając z różnych źródeł (kursy, szkolenia, superwizja, itp.),