

Deklaracja dostępności



To jest oficjalne oświadczenie o dostępności (accessibility statement) strony internetowej Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Oświęcimiu - <http://pcproswiecim.pl/>

oraz strony BIP Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Oświęcimiu- <https://bip.powiat.oswiecim.pl/index.php/kategoria/31>

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Oświęcimiu zobowiązuje się zapewnić dostępność stronie internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Oświęcimiu.

Data publikacji strony internetowej: **18 grudnia 2016.**

Data ostatniej istotnej aktualizacji: **27 marca 2020.**

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

Niedostępne elementy:

- Strona internetowa nie posiada dedykowanych skrótów klawiszowych.
- Nie wszystkie znaczące elementy animowane lub dźwiękowe posiadają odpowiedni opis (tytuł) wyjaśniający co przedstawiają lub czego dotyczą,
- Na stronie są migające lub poruszające się elementy, których nie da się zatrzymać,
- Na stronie jest mechanizm otwierający nowe okno przeglądarki bez udziału użytkownika,
- Linki prowadzące do dokumentów do pobrania nie zawierają informacji o ich formacie oraz języku,

Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Oświęcimiu zobowiązuje się do 31 grudnia 2022r. dostosować wszystkie konieczne dokumenty oraz elementy strony internetowej i BIP do zapisów ustaw.

Oświadczenie sporządzono dnia 24.10.2020r. Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt.

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Oświęcimiu

ul. Gen. Józefa Bema 4

32-600 Oświęcim

tel: 033 842 23 29

e-mail: pcpr@powiat.oswiecim.pl

Koordynatorzy dostępności:

- Koordynator ds. Dostępności Cyfrowej: Renata Fijałkowska –Dyrektor PCPR
e-mail: pcpr@powiat.oswiecim.pl
- Koordynator ds. Dostępności Architektonicznej – Joanna Saroska tel. e-mail: pcpr.rs@powiat.oswiecim.pl
- Osobą kontaktową ws. strony www PCPR jest Renata Fijałkowska -Dyrektor PCPR .Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności.

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji.

Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji.

W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej.

Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do [Rzecznika Praw Obywatelskich](#).

Dostępność architektoniczna

Siedziba Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Oświęcimiu znajdują się w Oświęcimiu przy ul. Gen. Józefa Bema 4. Do obiektu przynależą dwa stanowiska parkingowe dla osób niepełnosprawnych. Budynek składa się z segmentu głównego usytuowanego równolegle do pasa drogowego ul. Bema, oraz jednego skrzydeła bocznego wykonanego prostopadle do segmentu głównego. Poszczególne segmenty są ze sobą funkcjonalnie połączone. Budynek jest parterowy częściowo podpiwniczony. Wejście główne do budynku (od ul. Gen. Józefa Bema4) zaopatrzone jest w podjazd dla osób niepełnosprawnych oraz drzwi otwierane ręcznie. Komunikacja pionowa odbywa się poprzez 1 korytarz połączony z wejściem tylnym.. Przejścia pomiędzy pomieszczeniami i korytarzami nie zawierają progów. W holu usytuowanym w sąsiedztwie głównej klatki schodowej zlokalizowana jest winda przystosowana dla obsługi osób niepełnosprawnych.